



Oldenburger Automatisering
Suderhaven 2 - 8731 BP - Wommels
Telefoon: 085-4010386 - E-mail: info@oldenburger-automatisering.nl
KvK: 01075906 - BTWnr: 092370597B01
IBAN: NL75RABO0356105105 - BIC: RABONL2U

Supportabonnement

Versie 2017

De Contractant:

Bedrijfsnaam:
Ondergetekende:
Adres:
Postcode/Plaats:

E-mail:
Telefoon:
KvK:
IBAN:

De serviceprovider: Oldenburger Automatisering

Supportbeschrijving

Dit supportabonnement geeft u recht op ondersteuning door serviceprovider op een enkelvoudig softwareproduct van CAM-Account Software. Dit op de volgende manieren:

*Hulp via website-melding bij vragen en storingen

*Telefonische helpdesk of on-line ondersteuning via terminal emulatie toepassing. Dit voor vragen van algemene aard, installatie en gebruik tijdens openingsuren van de serviceprovider.

*Toegang tot onze supportsectie op: www.oldenburger-automatisering.nl

*Spoedeisende storingen.

Duur

Het abonnement wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden.

Acceptatie

De overeenkomst komt to stand door facturering van serviceprovider aan contractant van dit juist en met feiten overeenstemmend ingevuld inschrijfformulier. Support zal alleen worden verleend indien de verschuldigde abonnementsgelden zijn voldaan door contractant.

Toepasselijkheid

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten alsmede dit abonnement zijn de FENIT Algemene voorwaarden, gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni 2003 onder nummer 60/2003, van toepassing.

Contractduur

Vanaf ingangsdatum: 12 maanden.

Dit abonnement eindigt met opzegging door contractant of serviceprovider. Opzegging van het abonnement dient ten minste één maand voor het verstrijken van de lopende periode, cq aanvang van de nieuwe periode, van twaalf (12) maanden, schriftelijk te geschieden. Indien abonnement door de contractant niet wordt opgezegd zoals bedoeld in bovenstaande, dan wordt het abonnement voor de volgende periode van twaalf (12) maanden stilzwijgend verlengd.

Abonnementsgeld

Op datum ingang bedraagt het 12 maandtarief voor supportabonnement € 199,00 exclusief 21% BTW. Dit betreft de prijs voor een enkele installatie. Bij netwerkinstallaties zal deze prijs verhoogd worden met € 50,00 per werkstation per jaar. Deze zal automatisch door middel van een automatische incasso worden afgeschreven van bankrekening contractant. Bij ingebrekestelling door contractant vervalt het recht op support zoals omschreven bij Supportbeschrijving. Serviceprovider is dan gerechtigd met onmiddellijke ingang alle verplichtingen voortkomende uit deze overeenkomst op te schorten indien de contractant jegens serviceprovider uit welke hoofde ook in gebreke blijft. Dit na schriftelijke kennisgeving aan de contractant.

Jaarlijks zal dit bedrag worden verhoogd op basis van het door het CBS gepubliceerde inflatiepercentage.

Uitsluitingen

Werkzaamheden welke voortkomen uit de mogelijkheden en eigenschappen van geleverd product zoals bijvoorbeeld webdesign, lay-out ontwerp, educatie e.d. vallen niet onder dit supportabonnement. Ook werkzaamheden voor gratis uitbreidingen als LinkC en ART vallen niet onder dit service-contract. Deze werkzaamheden worden belast tegen het geldende uurtarief.

Contractant is zelf verantwoordelijk voor een goede, recente backup. Herstelwerkzaamheden zonder backup zijn uitgesloten.

Handtekening

Plaats en datum:

.....
Ondergetekende contractant verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van deze overeenkomst. Indien meerdere personen dienen te ondertekenen om een overeenkomst aan te gaan, dan dienen deze ook mee te ondertekenen. Op dit blad vermelde voorwaarden en de algemene voorwaarden FENIT 2003 zijn van toepassing op deze overeenkomst.

Ondergetekende contractant verklaart vermelde voorwaarden te accepteren en tevens deze te hebben ontvangen, gelezen en hiermee akkoord te zijn.